



朗视远程管理

用户手册 V1.1

目录

朗视远程管理介绍.....	3
关于本手册.....	3
开始使用远程管理.....	4
登录朗视远程管理.....	4
账户设置.....	4
远程管理配置界面.....	4
快速操作指南.....	5
状态板.....	6
设置.....	8
常规设置.....	8
用户管理.....	8
安全设置.....	9
设备管理.....	10
我的设备.....	10
设备分组.....	14
用户设备.....	14
警报.....	16
警报列表.....	16
警报设置.....	17
操作日志.....	18

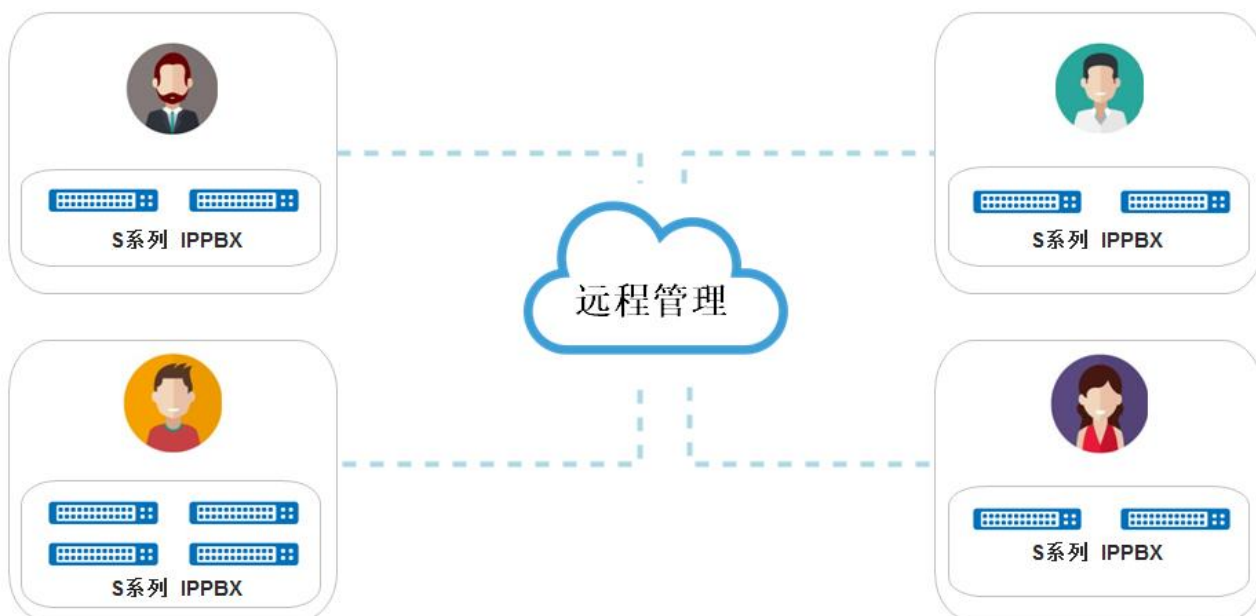
朗视远程管理介绍

朗视远程管理，为朗视合作伙伴提供智能管理 S 系列 IPPBX 设备的解决方案。

朗视远程管理提供了友好的用户界面，大大降低了学习和使用难度，使大批量设备管理变得简单和有效率。通过远程管理平台，可以远程查看 S 系列 IPPBX 的设备状态、远程控制调试设备；当设备出现异常，系统自动告警，可及时发现和解决问题、降低损失。

注意：

- 使用朗视远程管理，S 系列 IPPBX 的固件必须是 30.6.0.20 或以上版本。



关于本手册

本手册介绍如何登录朗视远程管理、如何管理朗视 S 系列 IPPBX 设备及如何管理远程管理子账户。

读者对象：

- 朗视合作伙伴

开始使用远程管理

登录朗视远程管理

1. 向朗视申请合作伙伴 ID。
2. 访问[远程管理](#)，使用合作伙伴 ID 登录。

账户设置

登录之后，点击页面右上角的账号邮箱，会弹出选择框，可以修改界面语言，账号信息等。



- **语言：** 选择界面语言。
- **设置：** 点击可编辑个人账户信息。
- **退出：** 点击登出朗视远程管理平台。

远程管理配置界面

朗视远程管理配置界面由以下五个主要部分组成。



- **状态板**
查看我的设备状态，用户设备状态，最新警报及设备分组。
- **设备**
管理设备。
- **警报**
查看警报信息，设置警报选项。
- **操作日志**
查看关于本账户的操作日志。
- **设置**
编辑本账户信息及管理用户。

快速操作指南

1. 添加 S 系列 IPPBX 到远程管理“我的设备”，可直接管理这些设备。
2. 添加远程管理子账户。这些用户可以用他们的远程管理账户登录远程管理平台，添加他们的设备并管理设备。
3. 管理子账户的设备。

状态板

在状态板页面，可以查看你管理的设备的状态、子账户的设备状态、设备最新警报和设备分组。

◆ 我的设备

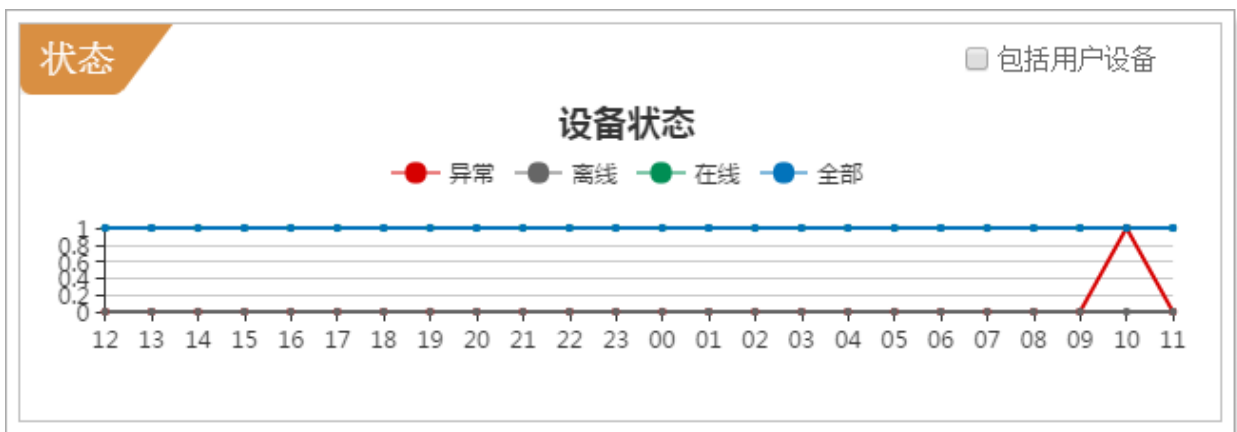
显示当前账户管理的设备的总数和其中出现“严重”级别警报的设备数量、离线的设备数量、在线的设备数量。



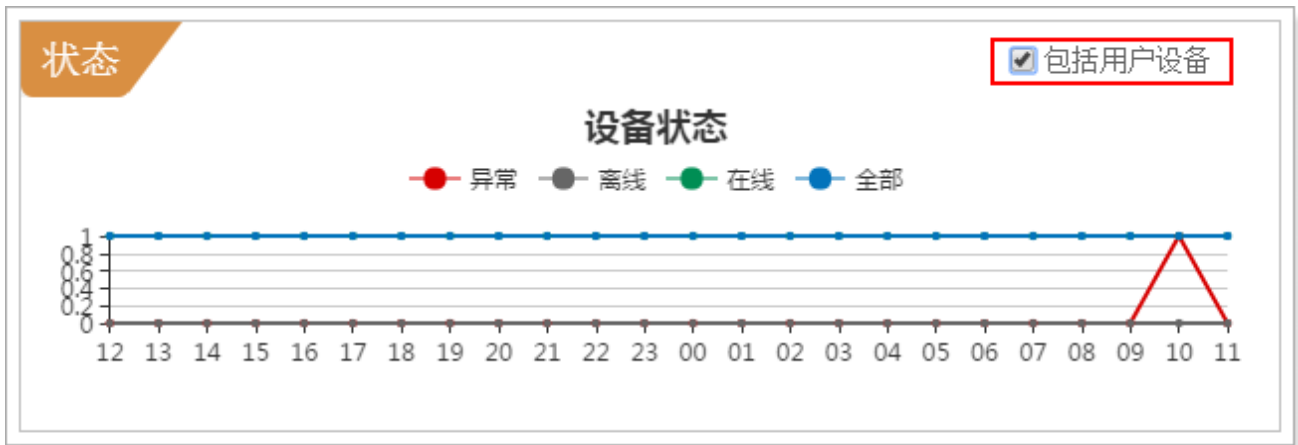
◆ 状态

该图表显示我管理的设备在 24 小时之内的状态变化。


- **红线** 显示我管理的设备中，近 24 个小时每个小时内出现异常设备的数量变化。这里的异常设备，指的是发生“严重”级别警报的设备。
- **灰线** 显示我管理的设备中，近 24 个小时离线设备的数量变化。
- **绿线** 显示我管理的设备中，近 24 个小时在线设备的数量变化。
- **蓝线** 显示我管理的设备中，近 24 个小时所有设备的数量变化。



如果勾选“包括用户设备”，则图表显示的设备数量包含“我的设备”和子账户的设备。



◆ 最新警报

显示我的设备最新警报，最多显示 10 条最新警报。点击页面上方菜单栏的警报功能按钮 , 可以查看更多详细警报信息。

最新警报

警报来源	设备名称	分组	警报详情	时间
	设备	Device	- 设备无法和服务供应商3cx...	2016-12-12 0...
	设备	Device	- 设备无法和服务供应商Gra...	2016-12-09 1...


◆ 分组

显示已创建的设备分组和设备组里的设备数量。

分组

分组名称	警报	离线	在线	全部
China	1	0	1	1
America	0	0	0	0

设置

点击  可编辑我的账户信息，也可以创建和管理子账户。

常规设置

- **我的信息**
查看本账号角色及编辑账号名称。
- **通知**
勾选“发送警报到邮箱”选项，当“我的设备”发送警报，系统将会发送警报邮件到你的邮箱。

用户管理


管理员账户还可以添加“用户”级别的账户；用户级别的账户没有权限创建用户。“用户”一般为技术人员账号，负责管理设备。

角色 \ 权限	管理员	用户
状态板	√	√
管理我的设备	√	√
管理子账户设备	√	×
警报	√	√
操作日志	√	√
创建“用户”账户	√	×


添加用户

1. 进入“设置 > 用户”，点击“添加”。
2. 填写用户的邮箱和其他信息。
3. 点击“保存并发送激活邮件”，系统将会发送激活邮件到用户的邮箱地址。
4. 新添加的用户完成注册，即可登录朗视远程管理平台，添加和管理设备。

编辑用户

1. 进入“设置 > 用户”，点击  可编辑用户的信息。
2. 编辑用户信息。
3. 点击“保存”。





删除用户

1. 进入“设置 > 用户”，点击 。
2. 点击“确定”，删除该用户。

注意：如果用户仍有设备正在管理，你需要先移除用户的设备才能删除用户。你可以将用户当前正在的管理设备转移管理权限给其他用户，然后再删除该用户。

[如何转移设备管理权限？](#)

启用/禁用用户

1. 进入“设置 > 用户”，点击  禁用该用户。
该用户的状态显示 。被禁用的用户可以登录远程管理平台查看设置，编辑个人信息，无法进行其他操作。
2. 点击  启用该用户。
该用户的状态显示 。


安全设置

点击“安全”页签，可进入更改账户登录密码。我们建议你使用一个安全系数较强的密码，使用字母大小写和数字混合的密码。

重置密码

旧密码	<input type="password"/>
新密码	<input type="password"/>
重复新密码	<input type="password"/>

设备管理

点击 ，进入管理你的设备和子账户的设备。

我的设备

在“我的设备”页面，你可以添加想要管理的设备、编辑设备信息、远程访问设备、更改设备管理员和删除设备。



- ：该设备已连接到朗视远程管理平台，可远程访问。
- ：该设备发生警报，点击该图标可查看具体警报信息。
- ：该设备离线或者未连接到远程管理。

添加设备

朗视远程管理平台提供两种方式添加设备到远程管理平台。根据你的具体环境要求来选择一种方式，连接你的设备到远程管理。

- [通过 Yeastar ID 连接到远程管理](#)
- [通过授权码连接到远程管理](#)

通过 Yeastar ID 连接到远程管理

如果你在设备所在地，你可以直接访问 S 系列 IPPBX，在设备上填写 Yeastar ID，添加设备到远程管理。

1. 登录 S 系列 IPPBX，进入“设置 > 系统 > 远程管理”。
2. 选择激活方式为“通过 Yeastar ID”，输入你的合作伙伴 ID 和密码。
3. 点击“确认”，设备即可添加到远程管理。如果添加成功，页面状态显示“已连接”。
4. 登录朗视远程管理平台，可以看到刚才添加的设备，并显示状态为“已连接”。

通过授权码连接到远程管理

如果你不在设备所在地，你可以登录朗视远程管理平台，添加设备并生成授权码，将授权码发送给可以访问设备的用户，通过授权码添加设备到远程管理。

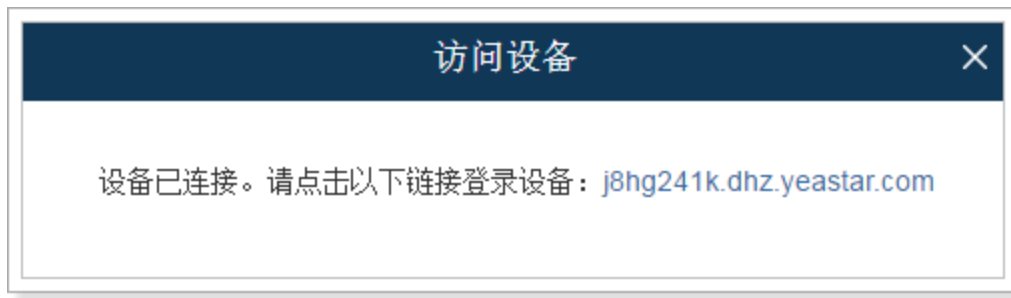
1. 在远程管理平台的“用户设备 > 我的设备”页面，点击“添加”，设置设备名称帮助你辨别该设备，然后点击“添加”。
2. （可选）验证序列号和 MAC 地址。
 - **勾选该设置：** 勾选之后，需要填写 S 系列 IPPBX 的序列号（SN 码）和 MAC 地址。之后生成的授权码，只能用于该设备。
 - **不勾选该设置：** 任何 S 系列 IPPBX 都可以通过之后生成的授权码，连接到远程管理。当设备通过授权码连接到远程管理之后，设备的序列号和 MAC 地址将自动添加到设备信息里。
3. 点击“添加”，系统生成一个授权码。
4. 发送授权码给 S 系列 IPPBX 管理员的邮箱或者复制授权码，并发送给 IPPBX 管理员。
5. （IPPBX 管理员）登录 S 系列 IPPBX，进入“设置 > 系统 > 远程管理”。
6. （IPPBX 管理员）选择激活方式为“通过授权码”，然后输入授权码。
7. （IPPBX 管理员）点击“确认”，设备即可添加到远程管理。如果添加成功，页面状态显示“已连接”。

远程访问设备

1. 点击 ，设置访问超时时间，点击“访问”。




2. 系统生成一个访问链接，点击该链接，即可访问设备。




3. 登录 S 系列 IPPBX 之后，你可以查看和操作该设备。

编辑设备

点击  查看和编辑设备信息。你可以编辑设备名称和选择设备分组。

名称	Device	注册时间	2017-10-25 16:39:31
序列号	369351015111	最近连接时间	2018-02-01 16:55:09
MAC地址	F4:B5:49:F0:9F:8C	添加用户	InaTang
型号	Yeastar S100	授权码	Y2MwMmRkZG...  
固件版本	30.6.0.16	分组	无 ▼
运行时间	21 day(s), 08:37		




选择设备管理员

点击  可以选择设备管理员。

- 如果用户被选为管理员，该用户就可以在远程管理平台上管理该设备。
- 如果用户的管理员权限被移除了，设备将会自动从用户的设备列表中删除。



删除设备

点击 ，设备将从远程管理平台上移除。如果设备已连接，请先断开访问连接再删除设备。点击 ，强制断开连接，再点击  删除设备。

注意：


- 如果其他用户也有管理该设备，该设备将自动从其他用户设备列表中移除。





搜索设备

你可以通过设备名称、设备分组名称、序列号、型号来搜索设备。



- 在搜索框内输入搜索内容，点击 ，搜索设备。符合搜索条件的设备将会显示在页面上。

- 点击  刷新设备列表。
- 点击  选择显示条目。

设备分组

你可以根据设备所在地域、设备型号或者其他意图对设备进行分组，方便你管理设备。


1. 点击“添加”。
2. 设置“分组名称”，点击“添加”。



添加分组

分组名称

添加 取消

3. 点击 ，编辑分组。
4. 点击“添加”，将设备添加到该组。
5. 点击“保存”。



编辑设备分组

分组名称 China 保存 取消




添加 移除

设备名称	型号	序列号	MAC地址
IP_Tech	Yeastar S20	369161815530	F4:B5:49:F0:AF:1C

用户设备

在“用户设备”页面，可以查看和管理你添加的子账户的设备。


- 从下拉框中选择用户，可以筛选出该用户的所有设备。

- 在搜索框内输入搜索内容，点击  搜索设备。符合条件的设备将会显示在页面。
- 点击  可选择显示条目。
- 点击  可以选择设备管理员。



- : 该设备已连接到朗视远程管理平台，可以访问。
- : 该设备离线或者未连接到远程管理。

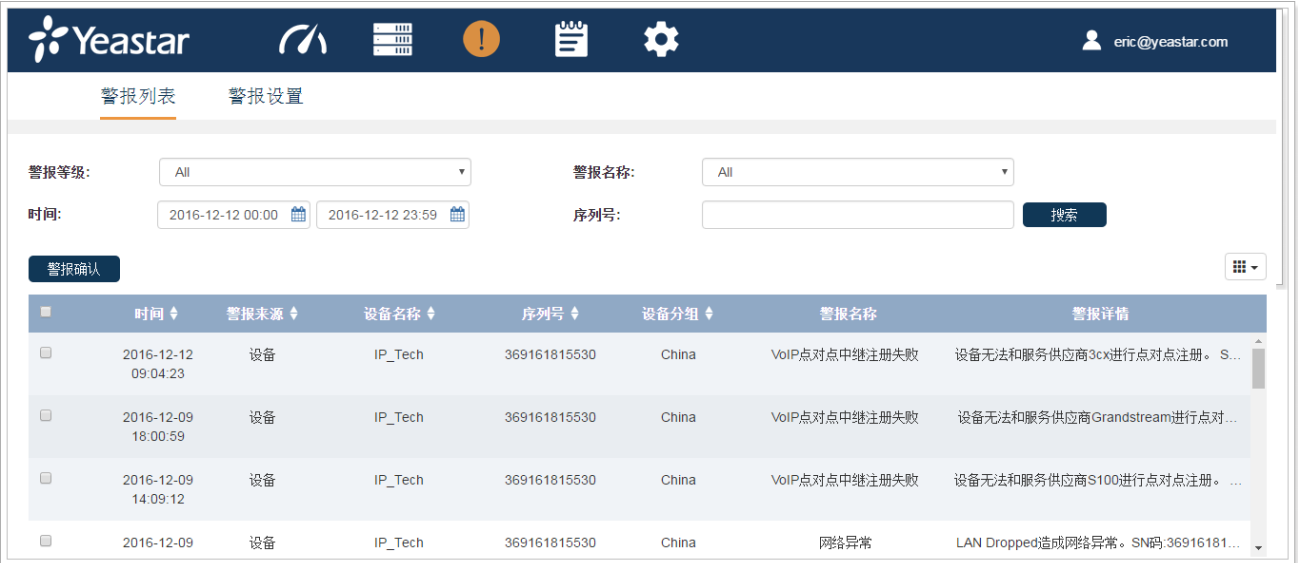
警报

点击  可以查看当前账户系统警报及当前账户管理的设备的警报。

警报列表


如果设备发生警报，系统将会记录警报信息到你的远程管理账户。你可以在 [警报设置](#) 设置警报事件。


你可以通过警报级别、警报名称、警报发生事件和设备序列号来搜索警报。





时间	警报来源	设备名称	序列号	设备分组	警报名称	警报详情
2016-12-12 09:04:23	设备	IP_Tech	369161815530	China	VoIP点对点中继注册失败	设备无法和服务供应商3cx进行点对点注册。S...
2016-12-09 18:00:59	设备	IP_Tech	369161815530	China	VoIP点对点中继注册失败	设备无法和服务供应商Grandstream进行点对...
2016-12-09 14:09:12	设备	IP_Tech	369161815530	China	VoIP点对点中继注册失败	设备无法和服务供应商S100进行点对点注册。...
2016-12-09	设备	IP_Tech	369161815530	China	网络异常	LAN Dropped造成网络异常。SN码:36916181...

确认警报

当设备发生警报，设备状态会显示红色警报 。你需要查看警报详细信息，并解决设备上相关问题，然后在远程管理平台上确认该设备的警报。

1. 查看发生异常的设备，并解决相关问题。
2. 在远程管理平台上，选择已确认问题的警报信息。
3. 点击“警报确认”。
4. 设备状态将会恢复为绿色正常 。

注意：

- 如果警报问题没有解决，点击“警报确认”，设备状态也会恢复为绿色正常 。
- 如果多个用户管理同一台设备，设备发生警报时，所有用户都会收到警报。用户 A 确认设备警报，用户 B 的设备警报状态不受影响，即用户 B 的设备状态仍处于红色警报 。


警报设置

在“警报设置”页面，你可以设置哪些事件发生会出现警报。警报分为两种级别：严重警报和一般警报。默认情况下，严重警报将会记录到远程管理平台。你可以根据需求，更改警报事件。

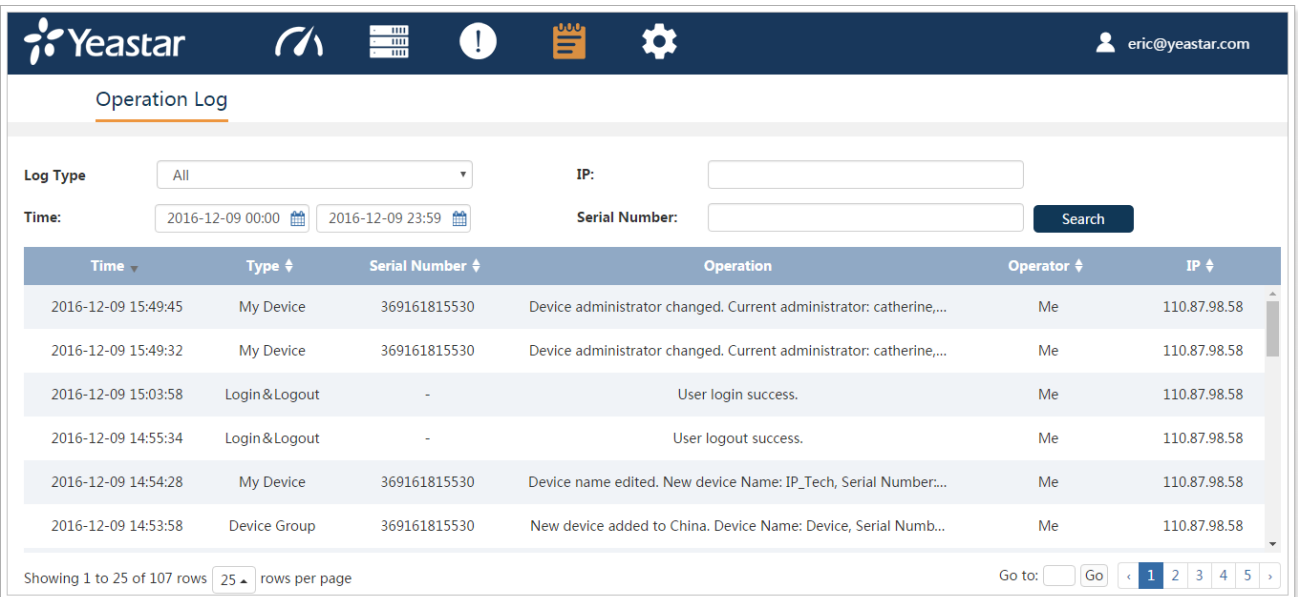


	记录	等级
系统		
设备失去连接	<input checked="" type="checkbox"/>	严重
设备被删除	<input checked="" type="checkbox"/>	严重
系统用户被锁定	<input type="checkbox"/>	一般
设备被移动	<input type="checkbox"/>	一般
设备		
D30模块异常	<input checked="" type="checkbox"/>	严重
CPU使用率过高	<input checked="" type="checkbox"/>	严重
磁盘故障	<input checked="" type="checkbox"/>	严重
双机热备故障切换	<input checked="" type="checkbox"/>	严重
内存使用率过高	<input checked="" type="checkbox"/>	严重
网络攻击	<input checked="" type="checkbox"/>	严重
网络异常	<input checked="" type="checkbox"/>	严重

操作日志

点击  可以查看关于当前账户的操作记录。个人或者管理员对当前账户进行以下操作，都会被记录：

- 登录和登出远程管理
- 我的设备
- 远程连接设备
- 设备分组
- 用户设备
- 警报
- 常规
- 用户
- 安全



Operation Log

Log Type: All IP:

Time: 2016-12-09 00:00 2016-12-09 23:59 Serial Number: Search

Time	Type	Serial Number	Operation	Operator	IP
2016-12-09 15:49:45	My Device	369161815530	Device administrator changed. Current administrator: catherine,...	Me	110.87.98.58
2016-12-09 15:49:32	My Device	369161815530	Device administrator changed. Current administrator: catherine,...	Me	110.87.98.58
2016-12-09 15:03:58	Login & Logout	-	User login success.	Me	110.87.98.58
2016-12-09 14:55:34	Login & Logout	-	User logout success.	Me	110.87.98.58
2016-12-09 14:54:28	My Device	369161815530	Device name edited. New device Name: IP_Tech, Serial Number:...	Me	110.87.98.58
2016-12-09 14:53:58	Device Group	369161815530	New device added to China. Device Name: Device, Serial Numb...	Me	110.87.98.58

Showing 1 to 25 of 107 rows 25 rows per page Go to: Go 1 2 3 4 5