

# S系列与O口网关点对点对接，实现外线共用

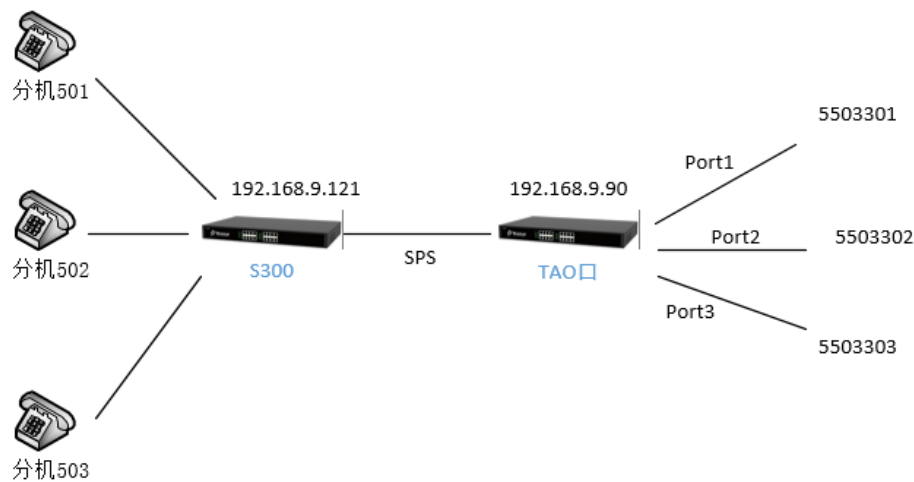
适用型号：S系列+TA的O口网关

## 方案背景：

有的用户希望实现“外线长号”（也就是外线号码）能跟“内部短号”（也就是分机号）随机对应，从任意一条外线进来到IVR、队列；内部分机外呼的时候走任意一条外线呼出

## 示例场景：

外部人员拨打550330、5503302、5503303任意一个号码都能进入到设备上，此时可能是ivr自动话务员，或者到对应队列的坐席上（分机有501 502 503）内部分机（501 502 503）在外呼的时候通过任意一条外线呼出



## 具体方案：

- 1、在S300和TAO口网关上分别创建对应的中继-----通过点对点中继建立连接



TAO 口网关的点对点中继连接，中继类型选择 “服务提供商”



接下来查询对应中继的状态



端口	正常循环	可用时长 (秒)
1	正常	不限
2	正常	不限
3	正常	不限
4	正常	不限
5	正常	不限
6	正常	不限
7	正常	不限
8	正常	不限

状态	中继名称	类型	用户名	呼叫IP地址
OK (9 ms)	192.168.9.141	SP-SIP	--	192.168.9.141
OK (11 ms)	toS1000	SP-SIP	--	192.168.9.154
OK (8 ms)	182	SP-SIP	admin	192.168.9.182
OK (4 ms)	SPS121	SP-SIP	--	192.168.9.121

两端设备的中继建立成功

## 2、检查 TAO 口网关上的外线连接状态，确保外线可以使用

端口	正常循环	可用时长 (秒)	状态
1	正常	不限	已连接
2	正常	不限	未连接
3	正常	不限	未连接
4	正常	不限	未连接
5	正常	不限	未连接
6	正常	不限	未连接
7	正常	不限	未连接
8	正常	不限	未连接

在连接有外线的情况下会显示已连接

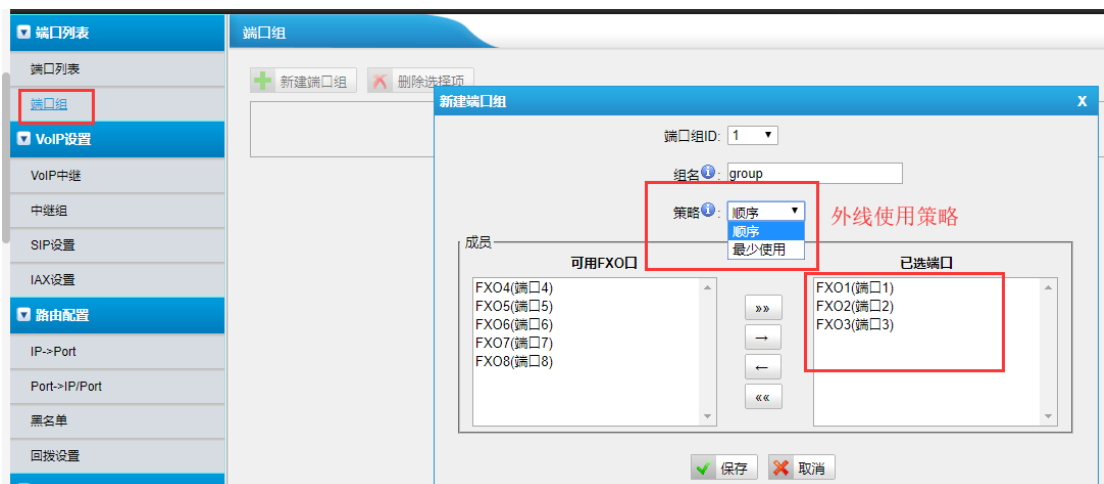
例如存在三条外线

端口 1 的外线号码 5503301

端口 2 的外线号码 5503302

端口 3 的外显号码 5503303

## 3、为了方便的实现线路的共用，可以尝试将外线端口进行捆绑，形成端口组，便于之后的配置



## 4、呼入配置

### 4.1 外线呼入进来到 IVR



#### 新建呼入路由

名称

DID匹配模式  对应所填写的热线号码

来电匹配模式

中继

可选择

BRI1-5 (BRI)

BRI1-6 (BRI)

BRI1-7 (BRI)

BRI1-8 (BRI)

已选择

SPS90 (SIP-Peer)

选择线路

启用时间条件

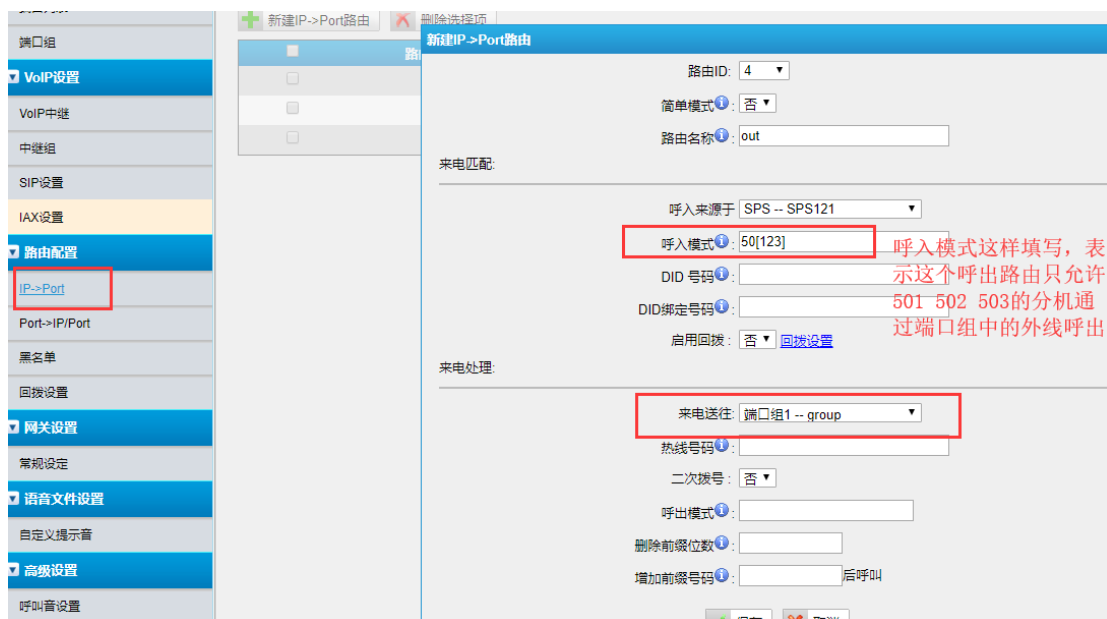
目的地

特色功能

### 4.2 外线呼入进来到队列



## 5、呼出配置



对于匹配所有分机的呼出情况我们可以使用简单模式进行操作



The screenshot shows the Yeastar web interface for configuring an IP->Port route. The left sidebar contains a navigation menu with categories: 端口列表 (Port List), VoIP设置 (VoIP Settings), 路由配置 (Route Configuration), and 网关设置 (Gateway Settings). Under 路由配置, the 'IP->Port' option is selected and highlighted with a red box. The main content area is titled 'IP->Port' and contains a '新建IP->Port路由' (New IP->Port Route) dialog box. The dialog box has the following fields: '路由ID' (Route ID) set to 4, '简单模式' (Simple Mode) set to '是' (Yes), and '路由名称' (Route Name) which is empty. Under '来电匹配' (Incoming Match), the '呼入来源于' (Incoming from) dropdown is set to 'SPS -- SPS121', highlighted with a red box. A red annotation next to it says '匹配所有S系列那边的分机' (Match all extensions on the S-series side). Under '来电处理' (Incoming Handling), the '来电送往' (Incoming to) dropdown is set to '端口组1 -- group', also highlighted with a red box. A red annotation next to it says '送到端口组，并通过其中一条外线呼出' (Send to port group, and call out through one of the external lines). At the bottom of the dialog are '保存' (Save) and '取消' (Cancel) buttons.