

问题: SIP 分机注册后无法呼出

解决思路：

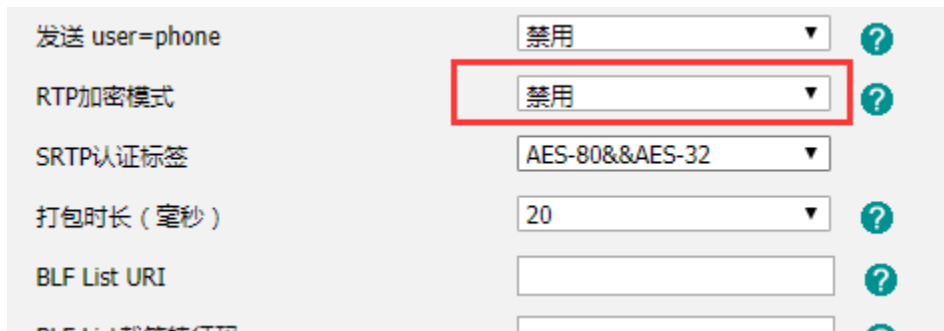
(1-5 属于内部通话，6 属于外呼通话)

1. 话机的编码太多 Invite 包超过 1500 字节，造成这个请求包被分包，而有些路由器或 IP 话机不支持拆分包后的重组，造成呼叫不成功。

解决：去掉减少 PBX 编码，比如只保留 G.711(U-law, A-law)、G.729、ILBC、H.264 等即可,具体可以抓 pcap 再分析下

2. 抓包 PBX 回复 488——

- 1) 语音编码问题，话机编码跟 PBX 编码要至少有一个一样的编码
- 2) SRTP 问题（检查分机和话机的 SRTP 选择是否开启，不需要就全部关闭）



- 3) T38 问题（关闭分机的 T.38 选项，如通过 SIP-trunk 呼出的 trunk 中需同样关闭）
3. SIP-NAT 配置不当，需要加入全部局域网以及 VPN 网段 IP，如果无映射需要，关闭此项
4. PBX 状态显示没注册上，抓包看 PBX 回复 404，PBX 发送的心跳包话机没有回复，可以把心跳检测关闭试试：

编辑分机 (1010)

基本 在线状态 功能 高级 呼叫权限

VoIP设置

NAT ⓘ

Qualify ⓘ

远程注册 ⓘ

语音加密 (SRTP)

5. 分机可以打内线，但是无法打外线，由于拨打太快被限制呼叫了，可以点击这个感叹号解锁

分机

分机组

添加 批量添加 编辑 删除 导入 导出

6368

<input type="checkbox"/>	分机	名称	分机类型	端口	编辑	删除
<input type="checkbox"/>		6368	朗视郑工	SIP		

6. 送的主叫号码不符合运营商规定，被运营商拒绝，比如 SIP 注册中继的 from 没有配置（一般配置为注册账号号码）或者 E1 中继的 DOD

