

问题：SIP 分机通话中被挂断

解决思路：

1. 检查话机上 session time 选项是否启用，一般情况下关闭

呼叫相关

帐号占用的线路数: 1 (默认: 2)

免打扰: 关闭 开启

匿名呼叫: 关闭 开启

匿名拒接: 关闭 开启

会话时间: 关闭 开启

会话时间设置: 300 (最小值: 30s)

刷新会话方: UAS

Allow-events: 关闭 开启

注册进行网络穿透: 关闭 开启

铃声: None

UDP Keep-alive Message: 关闭 开启

UDP Keep-alive Interval: 30 (15-60s)

启用user=phone: 关闭 开启

启用会话定时器: 禁用

会话心跳 (30~7200秒): 30

2. 通话 30 秒或 1 分钟被挂断,由于 PBX 发了 200OK 后收不到来自话机的 ACK, 通话被挂断, 需要检查 SIP 高级中 NAT 设置。比较常见的是 NAT 的 SIP 端口配错或者本地网络地址没有包含整个局域网 (包含对接的 VPN 网段) 的 IP 段

配置

PBX

常规设置 特征码 语音信箱 SIP IAX 抖动缓冲 二次开发接口

分机 常规 NAT 编解码 TLS 会话计时器 QoS T.38 高级

中继

分支互联

呼叫控制

呼叫功能

提示音

常规设置

录音

NAT类型: 公网IP地址

公网IP地址: 192.168.9.26 : 5566

本地网络地址: 10.10.10.0 / 255.255.255.0

NAT模式: Yes

3. Pstn 线路, 其他声音有可能误检测成忙音, 造成被系统挂断, 比较常见的是敲键盘的声音或语音报工号等等, 录音外线的实际忙音, 设置正确的线路忙音模式和忙音频率 (下图只是示例)

编辑FXO中继 (FXO3-1)

基本 高级 改编来电号码

挂断检测

挂断检测类型: 忙音

忙音次数: 4 忙音模式: 350,350

忙音间隔: 1

频率检测 忙音频率: 480,620

4. 抓包发现对方发 info 包, PBX 不识别回复异常或者没有回复, 造成挂断。需要联系

对方设备提供商确认下通话中发的 info 包内容